

## PROGETTO



## LA INTRANET DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA

Lugo, maggio 2011

# U&ME LA INTRANET DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA

## LA PREMESSA

L'Unione dei Comuni della Bassa Romagna è nata il 27 dicembre 2007 per iniziativa di 9 comuni della Provincia di Ravenna (Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda e Sant'Agata sul Santerno). Ha una superficie di 479,7 Km quadrati e conta una popolazione complessiva di 103.000 abitanti

## IL CONTESTO

La Intranet dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna si configura come uno strumento volto a supportare il grande cambiamento organizzativo che ha investito l'Unione ed i Comuni che ne fanno parte.

Il processo di riorganizzazione, teso a generare economie di scala e maggiore efficienza, è coinciso con il progressivo conferimento all'Unione della gestione di numerosi servizi precedentemente in carico ai singoli Comuni.

Si è assistito ad un progressivo rafforzamento delle attività di carattere amministrativo a livello centrale (back office) e ad un conseguente potenziamento delle attività nelle sedi locali dei territori comunali (front-office).

## NUOVA ORGANIZZAZIONE = NUOVI BISOGNI

Se nel 2008 i servizi in capo all'Unione erano 14 ed i dipendenti meno di 40, dal primo maggio 2011 la complessità organizzativa è aumentata, l'Unione gestisce attualmente 28 servizi per un complessivo numero di dipendenti pari a 352, rappresentando circa il 50% dell'intera forza lavoro in carico ai 9 enti costitutivi.

La riorganizzazione ha mutato notevolmente le modalità di lavoro quotidiane generando nuovi bisogni da soddisfare:





Il nome della intranet “U&me” è evocativo, sintetizza i **valori** ai quali la Intranet è tesa: essere uno strumento altamente profilato sul singolo ma al contempo aperto alle relazioni ed alla collaborazione tra persone e strutture.

La **mission** alla quale la Intranet è votata è quella di affiancarsi ad un percorso di gestione che colleghi i bisogni dell'organizzazione con la possibilità, data alle persone, di farsi carico in modo responsabile, attivo e consapevole del proprio contributo e sviluppo.

## GLI OBIETTIVI STRATEGICI DELLA INTRANET

I principali obiettivi strategici:

1. **Fornire supporto all'attività lavorativa:** un unico punto di accesso ad informazioni, banche dati, repository documentali, applicati
2. **Catalogare la conoscenza:** archiviare il mare magnum di informazioni, documenti, progetti, modulistica...
3. **Veicolare informazioni:** mission, valori, strategie, politiche, informazioni di interesse diffuso...
4. **Favorire la collaborazione e la messa in rete delle intelligenze:** fornire supporto ai gruppi di lavoro sia funzionali che di progetto.
5. **Rafforzare il senso di appartenenza al nuovo Ente:** tutti i dipendenti, dell'Unione e dei comuni che ne fanno parte, fanno parte della stessa squadra e operano con lo stesso modulo.

# LA STRUTTURA E LE AREE OPERATIVE

La struttura della Intranet è stata progettata declinando gli obiettivi strategici in tools operativi. Ogni sezione ha il compito di "risolvere" quanto individuato dagli obiettivi strategici.

The screenshot shows the homepage of the U&me Intranet. At the top left is the logo "U&me" with the text "Intranet dei Comuni della Bassa Romagna". Below the logo is the user name "Salvo Marcella Dalle Orde" and a "LOGOUT" button. A navigation bar includes "Home", "Cambia password", and "Site Map".

The main content area is divided into three large colored boxes: "La Mia Scrivania" (blue), "Collabora on line" (green), and "Area Documentale" (purple). Below these are three main sections: "Area Comunicazione", "Area Servizi", and "Area Gestionale".

**Area Comunicazione:** Includes "Rubrica", "Borsa alla redazione", "Rassegna stampa 2011", "Sondaggi on line", and "Tutorials".

**Area Servizi:** Includes "Sede disponibili", "Prenota strumentazione", "Calendario mie prenotazioni", and "Assistenza informatica".

**Area Gestionale:** Includes "Piano della Performance", "Repertorio dei Contratti", "Determina", "Albo Pretori", and "Link utili".

**Area Giuridica:** Includes "Segretario on line", "Leggi d'Italia", "Questi giudici", and "FAQ".

**Area Gadget:** Includes "Oggetti smart e ritrovati", "Annunci", and "Photogallery".

**News dell'Unione:** A central section with a search bar and a list of news items. The top news item is dated April 15, 2011, titled "E' on-line il Piano Dettagliato degli Obiettivi (P.D.O.)". Other news items are dated April 16, 2011 and March 27, 2011.

**Calendario Eventi:** A calendar for April 2011, showing dates from 1 to 30.

**Ultimi documenti:** A list of documents including "Posizioni modulo (0)", "Nuovo\_OpenDocument\_Foglio\_elettronico (2)", and "Piano Strategico della Bassa Romagna (11)".

**I Comuni dell'Unione:** A grid of 11 coats of arms representing the municipalities in the union.

At the bottom right, there is a "Chat" icon.

- **AREA “La mia scrivania”:**  
comprende tutte le applicazioni strettamente personali e profilate. Permette l’accesso ai principali software operativi senza la necessità di inserire ulteriori password (single sign-on), la possibilità di accedere a servizi online legati al proprio profilo (accesso al cedolino, timbrature ed in futuro possibilità di richiedere ferie e permessi) e l’accesso alla rassegna stampa, alle banche dati e alle news del proprio ente di appartenenza .
  
- **AREA “Collabora on-line”:**  
permette l’accesso all’area di e-work dove sarà possibile condividere informazioni e comunicare con i colleghi appartenenti ai gruppi ai quali si è iscritti. Le principali funzionalità di quest’area sono la bacheca, la possibilità di gestire forum su diversi argomenti, la chat e la possibilità di condividere un calendario degli eventi e degli appuntamenti.
  
- **AREA documentale:**  
svolge il compito di raccogliere in maniera organizzata e condividere il capitale documentale dell’Unione e dei comuni. I documenti sono catalogati per settore-servizio- e tipologia documentale.
  
- **Area News:**  
in home-page sono pubblicate le principali news di interesse generale visualizzabili da tutti gli utenti della Intranet (in futuro potranno essere votate e commentate).
  
- **Area Comunicazione:**  
comprende una rubrica interattiva, la sezione sondaggi on-line, tutorial multimediali e la possibilità di inviare suggerimenti alla redazione
  
- **Area servizi:**  
permette l’accesso ad alcuni servizi on-line: prenotazione strumentazione informatica, assistenza informatica (Help-desk), visualizzazione delle sale per riunioni ed incontri a disposizione nei diversi enti.
  
- **Area Gestionale:**  
permette di accedere al Piano della Performance, al Peg, al Repertorio dei contratti, all’albo pretorio, alle determine.
  
- **Area giuridica:**  
permette l’accesso al sito del Segretario Generale, al data base “Leggi di Italia” e consente di inviare quesiti all’ufficio legale.
  
- **Area gadget:**  
è la sezione più soft della intera intranet dove verranno inserite foto, è possibile inserire annunci “vendo-compro” ed una bacheca in cui segnalare “oggetti smarriti e ritrovati”.
  
- **Calendario eventi:** area dedicata alla visualizzazione dei principali eventi (riunioni, convegni, conferenze) di Unione e Comuni.

## **LA PROFILAZIONE E LA SCELTA TECNOLOGICA**

Ogni utente della Intranet è profilato singolarmente in funzione all'ente di appartenenza e al ruolo che svolge all'interno dell'organizzazione.

La scelta è stata quella di utilizzare un sistema open source ed in base alle sue caratteristiche di usabilità e flessibilità si è optato per Joomla.

## **IL TEAM DI LAVORO**

Per la realizzazione della Intranet dei comuni della Bassa Romagna è stato creato un gruppo di lavoro ad hoc in grado di comprendere figure professionali esperte sia di comunicazione che di ITC.

La direzione ha scelto di fare condurre il progetto al Servizio Organi Istituzionali Governance e Comunicazione vista l'importante valenza organizzativa e strategica dello strumento.

### **Servizio Organi Istituzionali, Governance e Comunicazione**

Resp. Giorgio Piombini

Dott.ssa Marcella Dalle Crode

Dott.ssa Mariangela Baroni

### **Servizio Informatica**

Responsabile: Ing. Marco Mondini

**Azienda partner:** Asitech s.r.l di Mantova