

Indagine

Benessere

Organizzativo

Questionario 2012

CNR

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Sei contento di lavorare al CNR?

Per Nulla

Poco

Abbastanza

Molto

2. Ti sembra chiara l'utilità del tuo lavoro quotidiano rispetto agli obiettivi del tuo istituto/ufficio?

Per Nulla

Poco

Abbastanza

Molto

Non so

3. Ti sembra chiara l'utilità del tuo lavoro rispetto agli obiettivi del tuo gruppo di lavoro?

Per Nulla

Poco

Abbastanza

Molto

Non so

4. Secondo te, il tuo lavoro contribuisce allo sviluppo scientifico, culturale ed economico del Paese ?

Per Nulla

Poco

Abbastanza

Molto

5. Quanto i cambiamenti che coinvolgono il tuo istituto/ufficio sono per te fonte di benessere oppure di malessere? (barra la casella corrispondente al livello prescelto)

3 2 1 0 1 2 3

Benessere

Malessere

AREA 2 - COMUNICAZIONE, CONOSCENZA, INNOVAZIONE

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Con quale frequenza nel tuo istituto/ufficio si verificano le seguenti situazioni?

(scegli una risposta per ogni riga)

- | | Mai | Qualche volta | Spesso | Molto spesso | Non so |
|--|-----|---------------|--------|--------------|--------|
| a) Tra colleghi ci si scambia informazioni utili | | | | | |
| b) Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi rivolgersi | | | | | |
| c) E' difficile avere le informazioni necessarie allo svolgimento del proprio lavoro | | | | | |
| d) Avvengono scambi di comunicazione tra i diversi gruppi di lavoro | | | | | |
| e) Chi ha un'informazione la mette a disposizione del gruppo di lavoro | | | | | |
| f) I flussi di comunicazione sono fonte di stress nel lavoro quotidiano | | | | | |
| g) Chi ha un'informazione importante cerca di tenersela per sé | | | | | |
| h) I dipendenti sono gli ultimi a conoscere le decisioni che li riguardano | | | | | |
| i) La dirigenza comunica efficacemente con il personale | | | | | |
| l) Le voci di corridoio sono più veritiere delle comunicazioni formali | | | | | |

2. In base all'esperienza nel tuo istituto/ufficio, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

(scegli una risposta per ogni riga)

- | | Per nulla d'accordo | Poco d'accordo | Abbastanza d'accordo | Molto d'accordo | Non so |
|---|---------------------|----------------|----------------------|-----------------|--------|
| a) Viene favorito lo sviluppo delle conoscenze e delle capacità di innovazione in campo scientifico | | | | | |
| b) Viene favorito lo sviluppo delle conoscenze e delle capacità di innovazione in campo amministrativo | | | | | |
| c) Viene promossa l'integrazione tra competenze scientifiche ed amministrative | | | | | |
| d) Le funzioni amministrative e quelle di ricerca operano per gli stessi scopi (innovazione scientifica, divulgazione, utilità sociale della ricerca) | | | | | |

3. Negli ultimi tre anni, o da quando sei in servizio, la circolazione delle informazioni nel tuo istituto/ufficio di lavoro è:

Migliorata

Rimasta invariata

Peggiorata

Non so

4. Quanto complessivamente, il modo in cui circolano le informazioni sono per te fonte di benessere o malessere nel lavoro?

(barra la casella corrispondente al livello del grado prescelto)

3 2 1 0 1 2 3

Benessere

Malessere

AREA 3 - INDIVIDUO, GRUPPO, COMUNITÀ

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Con chi lavori abitualmente? (possibile selezionare anche più di una risposta)

Da solo/a

Con un'altra persona

In un gruppo permanente

In gruppi temporanei

Sia in gruppi permanenti che in gruppi temporanei

2. Sei soddisfatto/a dei tuoi rapporti con le seguenti persone?

(scegli una risposta per ogni riga)

Per nulla Poco Abbastanza Molto Non so

a. Colleghi/colleghe del tuo gruppo di lavoro

b. Colleghi/colleghe di altri istituti/uffici

c. Superiore/Responsabile

3. Come definiresti il "clima" dei rapporti tra le persone che lavorano nel tuo istituto/ufficio ?

(per ogni riga, barra la casella corrispondente alla posizione prescelta)

	3	2	1	0	1	2	3	
Collaborativo								Conflittuale
Autoritario								Democratico
Chiuso								Aperto
Innovativo								Conformista
Ostile								Amichevole
Sereno								Teso

4. Con quale frequenza ti capita di ricevere aiuto per un problema di lavoro

(scegli una risposta per ogni riga)

Mai Qualche volta Spesso Molto spesso Non so

a. Da colleghi/colleghe

b. Dal tuo gruppo di lavoro

c. Da colleghi/e diversamente abili

d. Dal tuo responsabile

e. Da colleghi esterni al CNR

5. Con quale frequenza ti capita di offrire aiuto per un problema di lavoro
(scegli una risposta per ogni riga)

Mai Qualche volta Spesso Molto spesso Non so

- a. All'Ente
- b. Al tuo gruppo di lavoro
- c. A colleghi/e diversamente abili
- d. Al tuo responsabile
- e. A colleghi/e esterni al CNR

6. Attualmente hai rapporti di collaborazione scientifica/lavorativa con altri Enti italiani o stranieri?

SI, con enti di ricerca

SI, con altri enti

No (passa alla domanda 9)

7. Qual è l'atteggiamento prevalente del tuo istituto/ufficio nei confronti di tali rapporti?

Li impone

Li promuove

Li sostiene

Li ignora

Li ostacola

8. Come consideri il rapporto con il tuo direttore/dirigente ?
 (per ogni riga, barra la casella corrispondente alla posizione prescelta)

	3	2	1	0	1	2	3	
Formale								Informale
Coinvolgente								Distaccato
Improduttivo								Efficace
Gerarchico								Paritario
Facile								Difficile
Ostile								Amichevole
Basato sulla stima personale								Basato sui rapporti di autorità
Fonte di malessere nel lavoro								Fonte di benessere nel lavoro
Conflittuale								Collaborativo
Corretto								Scorretto
Basato sulla diffidenza								Basato sulla fiducia

9. Negli ultimi tre anni, o da quando sei in servizio, i rapporti tra le persone del tuo istituto/ufficio sono:

Migliorati

Rimasti invariati

Peggiorati

10. Quanto complessivamente, il clima dei rapporti all'interno dell'istituto/ufficio è per te elemento di benessere o malessere? (barra la casella corrispondente al livello di grado prescelto)

	3	2	1	0	1	2	3	
Benessere								Malessere

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Qual è il tuo attuale livello di inquadramento?

- Direttore di Istituto
- Direttore di Dipartimento
- Dirigente amministrativo
- Dirigente incaricato
- Ricercatore
- Tecnologo
- Collaboratore tecnico E.R.
- Funzionario di amministrazione
- Collaboratore di amministrazione
- Operatore di amministrazione
- Operatore tecnico

2. Le tue attuali responsabilità di lavoro sono coerenti con il tuo livello di inquadramento?

- No, sono maggiori
- No, sono minori
- Sì, sono coerenti

3. Come descriveresti il tuo carico di lavoro abituale?

(per ogni riga, barra la casella corrispondente alla posizione prescelta)

3 2 1 0 1 2 3

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| Equo | Iniquo |
| Pesante | Leggero |
| Costante | Variabile |
| Insufficiente | Eccessivo |
| In linea con le mie competenze | Non in linea con le mie competenze |

4. Le attività che svolgi sono coerenti con il tuo profilo di inquadramento?

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

5. Il tipo di lavoro che svolgi è coerente con la tua formazione scientifico/professionale?

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

6. Le condizioni del tuo lavoro ti mettono in grado di applicare con soddisfazione le tue capacità?

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

7. Il tuo direttore/dirigente coordina efficacemente l'attribuzione dei compiti tra i collaboratori?

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

8. Negli ultimi tre anni, o da quando sei in servizio, la divisione di compiti e responsabilità nel tuo istituto/ufficio è:

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

9. Quanto, complessivamente, le tue responsabilità e il tuo carico di lavoro sono per te un elemento di benessere o malessere?

(barra la casella corrispondente al grado di livello prescelto)

	3	2	1	0	1	2	3	
Benessere								Malessere

10. Esprimi il tuo grado di accordo rispetto alle seguenti affermazioni.

(scegli una risposta per ogni riga)

Molto Abbastanza Poco Per niente
d'accordo d'accordo d'accordo d'accordo

- a) La dirigenza è attenta al desiderio di crescita professionale delle persone
- b) La dirigenza incentiva lo sviluppo delle potenzialità dei loro collaboratori
- c) L'organizzazione del lavoro favorisce lo scambio professionale
- d) I meccanismi di carriera sono trasparenti
- e) I meccanismi di carriera sono imparziali
- f) Le attività di formazione e aggiornamento proposte sono efficaci per lo sviluppo delle competenze professionali
- g) Le attività di formazione e aggiornamento proposte favoriscono lo sviluppo di carriera
- h) Lo sviluppo professionale delle persone diversamente abili riceve un'attenzione specifica

11. Negli ultimi tre anni, o da quando sei in servizio, l'attenzione dell'istituto/ufficio alla crescita professionale dei/delle dipendenti, a tuo avviso, è:

Migliorata

Rimasta invariata

Peggiorata

12. Quanto complessivamente, le modalità di gestione del personale sono per te un elemento di benessere oppure di malessere?

(barra la casella corrispondente al livello del grado prescelto)

3 2 1 0 1 2 3

Benessere

Malessere

AREA 5 - GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Quanto ritieni importante che gli enti pubblici adottino un sistema di valutazione della performance organizzativa?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

2. Quanto ritieni importante che venga introdotto negli Enti Pubblici un sistema di valutazione di tutto il personale (performance individuale)?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

3. Secondo te quali dovrebbero essere i principali criteri per valutare il tuo lavoro (selezione due risposte per ogni dimensione)?

Output

Conoscenze

Gestione

Relazioni e networking

Tratti e qualità personali

4. Sei a conoscenza dell'ultimo Piano della performance del CNR?

Sì

No (vai alla domanda 6)

5. Da chi hai ricevuto le principali informazioni sul Piano della performance del CNR?

Superiore diretto

Rappresentanti sindacali

Colleghi/colleghe

Comunicazioni del gruppo di lavoro "Benessere Organizzativo"

Sito web dell'Ente

Comunicazioni ufficiali del vertice

6. Secondo te, il Piano della performance è principalmente:

(seleziona al massimo 2 risposte)

7. Esprimi il tuo grado di accordo con ognuna delle seguenti affermazioni

(scegli una risposta per ogni riga)

Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo	Non so
--------------------	-------------------------	-------------------	-------------------------	--------

a) Gli obiettivi del mio istituto/ufficio sono stati concordati dal direttore/dirigente con i vertici amministrativi (diretto superiore)

b) Le persone del mio istituto/ufficio sono state informate sugli obiettivi assegnati alla struttura

c) Mi sono stati assegnati uno o più obiettivi individuali coerenti con le mie competenze

d) Ritengo utile concordare con il mio direttore/dirigente obiettivi individuali misurabili

e) Ritengo utile che venga adottato un sistema di valutazione dei propri superiori gerarchici

AREA 6 - SENSO DI APPARTENENZA, IDENTITÀ PROFESSIONALE

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Come consideri attualmente il tuo senso di appartenenza al CNR?

Molto basso Basso Alto Molto alto Non so

2. Negli ultimi tre anni, o da quando sei in servizio, il tuo senso di appartenenza è:

umentato

rimasto invariato

diminuito

3. Lavorare in un ente di ricerca, quali sentimenti suscita oggi in te?
(per ogni riga, barra la casella corrispondente al grado di livello prescelto)

	3	2	1	0	1	2	3	
Orgoglio								Vergogna
Indifferenza								Interesse
Sfiducia								Fiducia
Responsabilità								Estraneità
Utilità								Inutilità
Preoccupazione								Tranquillità

4. Se potessi, cambieresti ente?

No

Si, lavorerei in un altro ente pubblico

Si, lavorerei nel settore privato

5. Quanto ti senti vicino/lontano ai colleghi e alle colleghe ... ?
 (per ogni riga, barra la casella corrispondente alla posizione prescelta)

	3	2	1	0	1	2	3	
a. ... del tuo istituto/ufficio	Vicino						Lontano	
b. ... con il tuo stesso profilo professionale	Vicino						Lontano	
c. ... che lavorano nella tua stessa sede	Vicino						Lontano	
d. ... della rete scientifica	Vicino						Lontano	
e. ... delle altre pubbliche amministrazioni	Vicino						Lontano	

6. In che misura condividi le seguenti affermazioni?
 (scegli una risposta per ogni riga)

Per nulla Poco Abbastanza Molto Non so

- a. Gli aspetti burocratici frenano lo svolgimento del tuo lavoro
- b. L'azione amministrativa frena l'innovazione nell'ente
- c. I ricercatori pretendono miracoli dagli amministrativi
- d. Ricercatori e amministrativi collaborano al meglio nel lavoro di routine
- e. Gli amministrativi si rendono conto delle reali esigenze della ricerca
- f. Ricercatori e amministrativi collaborano al meglio in occasione di progetti comuni
- g. La rete scientifica e l'amministrazione centrale sono due mondi del tutto distinti

7. Quanto complessivamente, il tuo senso di appartenenza all'ente è per te elemento di benessere oppure di malessere? (barra la casella corrispondente alla posizione prescelta)

	3	2	1	0	1	2	3	
Benessere							Malessere	

AREA 7 - ARMONIZZAZIONE, VITA DI LAVORO E VITA PERSONALE

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Personalmente riesci a conciliare le esigenze di lavoro e le tue esigenze personali e familiari?

Per nulla

Poco

Abbastanza

Molto

2. Quanto è compatibile l'organizzazione del tuo istituto/ufficio con i tuoi impegni personali e familiari?

Per nulla

Poco

Abbastanza

Molto

Non so

3. Che influenza hanno avuto le esigenze familiari sul tuo percorso professionale e di carriera?

Nessuno influenza

Lo hanno ostacolato

Lo hanno rallentato

Lo hanno migliorato

4. Che influenza hanno avuto le esigenze di lavoro sulla tua vita personale e familiare?

Nessuno influenza

L'hanno danneggiata

L'hanno resa più difficile

L'hanno migliorata

5. Negli ultimi tre anni, le possibilità di conciliare la vita di lavoro con la vita personale sono:

Migliorate

Rimaste invariate

Peggiorate

6. Quanto complessivamente, la conciliazione tra vita di lavoro e vita personale/familiare è per te elemento di benessere oppure di malessere?

(barra la casella corrispondente alla posizione prescelta)

	3	2	1	0	1	2	3	
Benessere								Malessere

AREA 8 - AMBIENTE DI LAVORO, GESTIONE DELLE DIVERSITA'

ATTENZIONE: nelle domande che seguono si intende "diretto superiore/responsabile" il direttore di istituto, il dirigente, il direttore del dipartimento o il direttore generale.

1. Come consideri la tua sede di lavoro? (per ogni riga seleziona il grado corrispondente al livello prescelto)

	3	2	1	0	1	2	3	
Accogliente								Inospitale
Vicina								Lontana
Bella								Brutta
Spaziosa								Angusta
Deprimente								Stimolante
Curata								Trascurata
Ben attrezzato								Male attrezzato
Pericolosa								Sicura
Con barriere architettoniche								Senza barriere architettoniche
Sporco								Pulito

2. Negli ultimi tre anni, o da quando sei in servizio, le condizioni complessive del tuo ambiente di lavoro sono:

Migliorate

Rimaste invariate

Peggiorate

3. Quanto le caratteristiche complessive della tua sede di lavoro sono per te fonte di benessere o malessere? (barra la casella corrispondente al grado di livello prescelto)

	3	2	1	0	1	2	3	
Benessere								Malessere

4. Che cosa trovi particolarmente stressante nel tuo lavoro ? (seleziona 3 risposte)

5. Come valuti il tuo livello di stress sul lavoro?

Assente o molto basso

Basso

Alto

Molto alto

Non so

6. Nelle scelte che ti riguardano, in che misura il tuo direttore/dirigente presta attenzione ai seguenti elementi?
(scegli una risposta per ogni riga)

Per nulla Poco Abbastanza Molto

- a) Le tue effettive capacità scientifico/professionali
- b) La tua formazione specifica (studi, specializzazioni, ecc.)
- c) Le tue esigenze pratiche e i tuoi problemi personali
- d) Le tue aspettative di crescita professionale e di carriera

7. Nel tuo ambiente di lavoro le seguenti caratteristiche sono motivo di discriminazione?
(scegli una risposta per ogni riga)

Per nulla Poco Abbastanza Molto Non so

- a) La provenienza geografica
- b) L'aspetto fisico
- c) Il genere (uomo-donna)
- d) I titoli di studio conseguiti
- e) L'appartenenza etnica
- f) Le condizioni di salute e le abilità psicofisiche
- g) L'orientamento sessuale
- h) Il credo religioso
- i) Le idee politiche

8. Tu personalmente, nella tua esperienza lavorativa al CNR, sei mai stato/stata oggetto di una delle seguenti azioni?
(scegli una risposta per ogni riga)

SI NO

- a) Episodi di mobbing
- b) Episodi di molestie sessuali
- c) Ingiustizie nell'attribuzione di incarichi
- d) Discriminazione nei percorsi di carriera
- e) Mancato riconoscimento di contributi scientifici
- f) Esclusione non motivata da occasioni di formazione
- g) Ingiustizie nell'attribuzione di incentivi economici

9. Secondo te, qual è la situazione più diffusa al CNR rispetto al tema della diversità? (di genere, di provenienza, di salute, ecc.)

(scegli al massimo 2 risposte)

10. Quanto l'atteggiamento diffuso nel tuo contesto di lavoro verso le diversità è per te elemento di benessere o malessere?

(barra la casella corrispondente al grado di livello prescelto)

	3	2	1	0	1	2	3	
Benessere								Malessere

INFORMAZIONI ANAGRAFICO-PROFESSIONALI

1. Genere

Donna

Uomo

2. Et 

18-30

31-40

41-50

51-60

oltre 60

3. Nazionalit 

Italiana

Straniera

4. Titolo di studio pi  elevato conseguito

Licenza di scuola elementare

Licenza di scuola media

Diploma di scuola secondaria superiore

Laurea

5. Titoli post lauream conseguiti (anche pi  di una risposta)

Nessuno

Dottorato di ricerca

Master di I livello

Master di II livello

Specializzazione post lauream

6. Anzianit  di lavoro al CNR

meno di 1 anno

1-5 anni

6-10 anni

11-20 anni

21-30 anni

oltre 30 anni

7. Tipo di attività svolta attualmente

Amministrazione
Ricerca
Supporto all'amministrazione
Supporto alla ricerca

8. Struttura di appartenenza

Sede Amministrativa Centrale
Dipartimento
Istituto
Area di ricerca
Altra struttura

9. Sede dell'istituto/ufficio di appartenenza

Abruzzo	Liguria	Sicilia
Basilicata	Lombardia	Toscana
Calabria	Marche	Trentino-Alto Adige
Campania	Molise	Umbria
Emilia Romagna	Piemonte	Valle d'Aosta
Friuli Venezia Giulia	Puglia	Veneto
Lazio	Sardegna	

10. Tipo di contratto

Tempo indeterminato
Tempo determinato

11. Part Time

No
Si

12. Situazione familiare (possibile più di una risposta)

Single
Separato/a - Divorziato/a
Vedovo/a
Spostato/a - Convivente
Figli minori conviventi
Familiari anziani e/o non autosufficienti conviventi

13. Appartenenza a una categoria protetta

No
Si (specificare....)

Invalido/a civile	Invalido/a di guerra
Invalido/a del lavoro	Non vedente
Invalido/a per servizio	Sordomuto
Altro	