

## **Lo Sportello diventa Polis**

L'URP del Comune di Galliate non è semplicemente uno sportello, dove informarsi, fare richieste, ottenere modulistica, segnalare disservizi. L'URP è il terminale intelligente delle molteplici e complesse attività di tutti gli uffici del Comune, ma anche delle necessità e bisogni dei cittadini. La collaborazione e l'interazione fra URP e gli altri uffici del Comune permettono di migliorare i processi interni a beneficio dei cittadini, consentono di dare risposte più adeguate, di ottimizzare i servizi e di realizzarne di nuovi corrispondenti alle aspettative ed alle esigenze degli utenti. Per questo motivo il Comune di Galliate ha attivato lo sportello del cittadino ed alcuni sportelli rivolti a target specifici. L'URP è diventato, inoltre, il punto d'incontro tra il cittadino e gli altri enti pubblici del Piemonte, grazie all'adesione nel 2007 al [Progetto Polis](#) della Regione Piemonte. Il Progetto Polis prevede azioni per il miglioramento della comunicazione di servizio ai cittadini, agli enti, alle imprese e alle associazioni, attraverso la diffusione sul territorio della Regione di "punti d'accesso unificati" nei quali reperire dati, informazioni, materiali, bandi e schede informative sulle attività e sui servizi delle PA piemontesi. Allo Sportello del Cittadino - Punto di accesso alla rete Polis del Comune di Galliate, i cittadini possono trovare informazioni, risposte articolate e chiare, su materie diverse e che riguardano altre amministrazioni collegate alla rete senza doversi recare necessariamente in altre strutture. Lo Sportello è in grado di fornire informazioni, risposte certificate, materiale inerenti l'attività di una pluralità di altri enti piemontesi, come Inps, ASL, Agenzia delle Entrate ecc..Recentemente è stata promossa una campagna informativa indirizzata ai cittadini per presentare i nuovi servizi offerti dall'URP derivanti dall'adesione al progetto Polis; tra le altre iniziative è stato inviato a tutte le famiglie, insieme al giornale del Comune, **un pieghevole di presentazione dell'URP e di Polis. (vedi file allegato)**