

SpazioComune

Spazio comune è il punto centrale di coordinamento e organizzazione del sistema informativo, comunicativo e relazionale del Comune di Cremona. Gestisce e rende accessibile un vasto panorama di informazioni, che riguardano oltre alla attività e ai servizi dell'amministrazione comunale, anche pratiche e procedure di altri uffici pubblici che rivestono un importante interesse per i cittadini (ASL, INPS, Questura, Motorizzazione, ecc.). A tale scopo, il Comune di Cremona ha sviluppato momenti di formazione e di incontro in collaborazione con altri enti, associazioni e soggetti del territorio, su alcuni temi di interesse, come per esempio: social card, risparmio energetico, agevolazioni fiscali, ricerca efficace del lavoro, presentazione scuole infanzia comunali, come evitare truffe e raggiri.

Un altro importante passo in direzione di un servizio di comunicazione condiviso ed integrato con gli altri enti del territorio è rappresentato dal progetto, in corso di realizzazione, della banca dati unificata - Network di banche dati.

La banca dati, oltre alle schede informative dei servizi comunali e a quelle curate dall'Informagiovani, conterrà anche le schede informative relative ad altri enti territoriali e ai loro servizi. Al momento sono stati coinvolti: *AEM* (azienda energetica municipale), *Provincia di Cremona*, *Agenzia delle Entrate*, *SpazioRegione*.

Partendo dalle domande rivolte allo sportello al pubblico, infatti, il Comune di Cremona ha constatato che spesso il cittadino ha un'esigenza ma non sa a quale ente rivolgersi per soddisfarla.

La banca dati unificata potrà dare un grande aiuto in questo senso, perché permetterà di partire dal bisogno del cittadino e di visualizzare tutte le schede informative inerenti a quel bisogno, indipendentemente dall'Ente che gestisce le singole procedure.

All'inizio del 2009 sono state già unificate la banca dati dei servizi comunali e quella dell'Informagiovani, mentre è in corso di realizzazione l'unificazione con le banche dati degli altri enti coinvolti. Una volta creato il network di banche dati, le informazioni contenute saranno consultabili per argomento o con il motore di ricerca, da un'unica pagina Internet.

Tra le varie funzioni operative sviluppate da SpazioComune, si colloca quindi anche l'attivazione ed il mantenimento delle relazioni (scambi di informazioni, invii materiali, indirizzo di utenti agli altri uffici, ecc.) con tutti i settori dell'Amministrazione Comunale e con altri Enti e associazioni per i temi di interesse alla gestione del servizio.