

EUREKA

I Comuni di Siracusa, Canicattini Bagni, Floridia, Lentini, Solarino hanno intrapreso un cammino di sviluppo orientato ad una ordinata e coerente implementazione delle strutture e dei servizi previsti nelle politiche dell'e-government attraverso il completamento dell'offerta di servizi web-based presenti nei propri portali intranet-Internet. Scopo principale del Progetto è quello di utilizzare le tecnologie Web come strumento per lo sviluppo futuro di servizi ai cittadini ed alle imprese e per la riorganizzazione funzionale degli Enti partecipanti. Avviando così nuovi canali di consultazione e veicolazione in modo da migliorare la comunicazione e lo scambio documentale tra utenti (cittadini, imprese e famiglie) e Pubblica Amministrazione locale.

Ovviamente lo sviluppo progettuale ha tenuto conto delle principali criticità che mediamente caratterizzano le azioni di E-government degli Enti locali:

- carenza di un Sistema Informativo aggiornato e dedicato agli interventi che si intendono attuare;
- assetti organizzativi centrati su criteri che escludono una partecipazione coordinata dei settori della Pubblica Amministrazione;
- adozione ed utilizzo di supporti informatici in logiche individualistiche che non fanno altro che aumentare gli sprechi e la frammentazione dei rapporti con l'utenza;
- mancanza di collegamenti in rete tra soggetti ed Enti che pur esercitando competenze diverse si trovano a confrontarsi con la medesima utenza.

La finalità principale del progetto è la realizzazione di una rete civica strutturata secondo una architettura a portale unico per tutti i Comuni che aderiscono al presente progetto, con le seguenti caratteristiche fondamentali:

1. Creazione di una rete Intranet che consenta una migliore gestione di atti e documenti, risorse, reportistica, banche dati. Ogni Ente partecipante implementerà strumenti specifici che permettano: l'adozione di un work flow management su piattaforma web; una gestione efficace delle risorse (HRM ed ERP); una gestione ottimale dell'utenza e dei servizi;
2. Strutturazione di un' area Internet dedicata ai cittadini che permetta di erogare, nel rispetto delle possibilità organizzative offerte da ogni ente partecipante, dei servizi innovativi il più possibile portati al massimo livello di interazione e allo sviluppo di sistemi di distribuzione degli stessi di tipo multicanale. Più precisamente partendo dai servizi individuati dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie nell'ambito del "Piano Nazionale di E-Government" si cercherà di ottimizzare i sistemi di comunicazione Ente-Cittadino / Cittadino-Ente e di consentire la definizione delle più comuni pratiche.
3. Realizzazione di servizi web di tipo Sportello unico in modo da consentire in maniera interattiva la gestione di iter procedurali da parte di imprese e cittadini. Sarà consentito ad utenti registrati, oltre alla normale consultazione, la compilazione e trasmissione di modulistica e la ricezione di informazioni su finanziamenti e bandi di gara via web ed sms.
4. Realizzazione nel portale unico di un'area sulla famiglia che consenta da un lato di promuovere attività informative e di promozione riguardanti gli aspetti costitutivi della stessa e dall'altra l'erogazione di servizi interattivi che permettano la prenotazione di servizi orientati all'assistenza e alla solidarietà

Il primo tangibile vantaggio del sistema che si è inteso sviluppare è rappresentato dal risparmio di tempo per i cittadini e per le imprese. Inoltre non è trascurabile la considerazione del risparmio sia economico che di tempo, stimabile nell'ordine del 60% circa, rispetto all'ipotesi di realizzazione degli obiettivi del progetto come intrapresa dei singoli Enti.

I benefici attesi dalla realizzazione del sistema dei portali unici sono i seguenti:

- fornire un'interfaccia unica al contribuente di tutti gli enti che si occupano di tematiche fiscali;
- gestire la parte comunicativa verso i cittadini, sollevando da questo compito il front-end municipale;
- ammodernare i processi interni alla pubblica amministrazione, apportando un miglioramento all'efficienza operativa interna che ad oggi prevede ancora un rapporto con l'ente locale basato su uno scambio di documenti cartacei e con il contatto diretto con l'operatore;

- realizzare un'applicazione con caratteri di innovatività e sperimentazione di nuove metodologie di rapporto tra ente locale e cittadino;
- migliorare i livelli di qualità, trasparenza ed efficienza nell'erogazione dei servizi
- migliorare l'economie di gestione, conseguenti all'aumento di produttività dovuta alla razionalizzazione dei procedimenti amministrativi, alla riduzione del contenzioso ed alla riduzione del tempo speso dall'ente nei vari passaggi burocratici;
- ottenere economie di risorse, derivanti dall'automazione dei flussi di documenti e dei procedimenti in generale (trasmissione documenti, reperimento pratiche o documenti, comunicazioni tra uffici ecc ...);
- ottenere economie di beni, mezzi e risorse che, l'archiviazione elettronica e la fascicolazione virtuale dei documenti;
- Nuova occupazione generata dal miglioramento e facilitazione delle attività di industrializzazione;
- Nuova occupazione generata dalla disponibilità di nuovi prodotti e servizi.