



*U.R.P.*

*Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Uffici Giudiziari di Caltanissetta*

*Esprimi  
il tuo  
Gradimento*



**Esprimi il tuo gradimento sui servizi ricevuti**

Il servizio di cui desidero esprimere il mio parere riguarda il seguente Ufficio:

- Corte di Appello
- Procura Generale
- Tribunale
- Procura della Repubblica

In particolare l'ufficio, la Cancelleria o Segreteria interessata al presente questionario è da me conosciuta con il nome di \_\_\_\_\_

**In merito al servizio da me richiesto posso dire di essere:**

- Soddisfatto/a per l'ottima professionalità dimostrata
- Parzialmente soddisfatto/a per la mancata risoluzione delle questioni prospettate
- Insoddisfatto/o per la scarsa professionalità dimostrata nella risoluzione delle questioni prospettate

**In merito alla cortesia del personale con cui ho avuto contatto posso dire:**

- Che il personale è stato cortese e garbato nel fornire le informazioni richieste
- Parzialmente cortese e garbato nel fornire le informazioni
- Scortese e non garbato

**In relazione ai tempi di erogazione del servizio posso dire che:**

- Il servizio è stato celere
- Il servizio è stato fornito in un tempo ragionevole
- Il servizio è stato fornito in un tempo da me ritenuto troppo lungo

**In conclusione per l'efficacia (fare bene) e l'efficienza (fare presto) dimostrata esprimo il seguente punteggio ( da 1 a 10)**

Efficacia (fare bene) Punteggio \_\_\_\_\_  
Efficienza (fare presto) Punteggio \_\_\_\_\_

Inoltre esprimo liberamente le seguenti osservazioni: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il presente questionario può essere rilasciato in forma anonima o essere sottoscritto. Qualora si desidera essere contattati si può indicare un recapito telefonico o una e mail.

Grazie per avere partecipato al miglioramento del servizio da noi offerto.

Firma (facoltativa)

\_\_\_\_\_

**Recapiti facoltativi:**

Tel. \_\_\_\_\_

E mail: \_\_\_\_\_