

La funzione strategica della comunicazione interna

La circolazione di informazioni all'interno dell'ente è un elemento fondamentale per garantire livelli adeguati di consapevolezza ed impegno nella politica adottata in tema di sicurezza sul lavoro e nel raggiungimento degli obiettivi dell'istituto. La cultura aziendale dell'Inail è improntata al coinvolgimento e alla partecipazione attiva del personale e alla cooperazione tra tutti i soggetti interessati.

In questo contesto aziendale la comunicazione interna assume una determinante funzione strategica. Lo strumento maggiormente sviluppato in tale ambito è la intranet aziendale. La intranet consente la circolazione delle informazioni soprattutto tra Direzione generale e strutture territoriali e rappresenta un supporto operativo allo svolgimento delle attività aziendali (accesso alle procedure, banche dati, "cerca persona", ecc).

Nel 2005 è stata effettuata un'indagine sul livello di gradimento di altri tre prodotti di comunicazione interna: le news (pubblicate in home page della intranet) la rassegna stampa on-line e il self-service (che permette ai dipendenti di consultare i dati relativi al proprio rapporto di lavoro). Il giudizio emerso dall'indagine è ampiamente positivo.

Un servizio particolarmente utilizzato dagli utenti è la Banca Dati Normativa, che raccoglie tutta la produzione dell'istituto e di fonti esterne.

Nel 2006 infine è stato implementato un servizio rivolto agli operatori del call center, Inail Informa, che contiene le informazioni generali su servizi e prodotti dell'istituto; le finalità del servizio consistono nel facilitare la reperibilità delle informazioni e nel garantire l'omogeneità delle informazioni fornite.

L'INAIL, molto attento ed impegnato nelle politiche e tematiche di pari opportunità, ha previsto una serie di azioni di comunicazione interna anche in questo ambito: implementare il sito del Comitato PO dell'ente, intensificare l'utilizzo della posta elettronica potenziare il dialogo interattivo con tutto il personale, utilizzare la videoconferenza, redigere circolari esplicative sul ruolo e le funzioni del Comitato.