

## **Progetto “Ulisse”**

Ulisse, la nuova intranet dell’Usl bolognese, nasce all’interno di un articolato progetto realizzato nel biennio 2006-2007, con la finalità di costituire un sistema di comunicazione capace di integrare gli strumenti disponibili e facilitare in questo modo il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il progetto si è sviluppato attraverso varie azioni: integrazione delle precedenti intranet, realizzazione di nuova architettura per migliorare l’accessibilità degli utenti e redattori, assegnazione della mail ai dipendenti per l’accesso ai servizi web, creazione un’unica piattaforma per il web aziendale (internet ed intranet), espansione della rete redazionale ai collaboratori aziendali, attivazione di nuove forme di collaborazione con partner esterni, creazione di una nuova rubrica aziendale. L’azienda Usl di Bologna si è anche impegnata nel monitoraggio della nuova intranet, realizzando statistiche sulla diffusione e sull’utilizzo del portale.

Alcuni dei risultati raggiunti sono rappresentati dalla innovativa piattaforma e dal nuovo modello di organizzazione, dalla partecipazione attiva delle redazioni e degli utenti. La intranet si è consolidata all’interno dell’ente come strumento di comunicazione interna, come “luogo” tecnologico usato dal personale sia per comunicare sia per reperire informazioni e servizi.